



RV: Urgente: Solicitud de intervención y Cambio de programación – Situación con instructora María Luced Cruz Díaz que afecta proceso formativo, Ficha 3478031

Desde Nancy Cristina Florez <ncflorez@sena.edu.co>

Fecha Mar 7/07/2026 16:23

Para Jimmy Leonardo Velandia Daza <jvelandiad@sena.edu.co>

CC coorcontabilidadcsf <coorcontabilidadcsf@sena.edu.co>; Jennifers Olave Gracia <olaveg@sena.edu.co>

De: Carmen Omaira Paez Laya <carmenomaira186@gmail.com>

Enviado: martes, 7 de julio de 2026 16:18

Para: Mireya Parra Pinto <miparrap@sena.edu.co>; Mabel Patricia Reyes Valenzuela <mreyesv@sena.edu.co>; Nancy Cristina Florez <ncflorez@sena.edu.co>; Jimmy Leonardo Velandia Daza <jvelandiad@sena.edu.co>; Rosa Margarita Pena Triana <rmpena@sena.edu.co>; Mariana Jaramillo Urueña <mjaramillou@sena.edu.co>

Asunto: Urgente: Solicitud de intervención y Cambio de programación – Situación con instructora María Luced Cruz Díaz que afecta proceso formativo, Ficha 3478031

Respetados directivos:

Reciban un cordial saludo. Nos dirigimos a ustedes en calidad de aprendices de la ficha 3478031, del programa de formación Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras, con el fin de exponer una situación que ha venido afectando nuestro proceso formativo y solicitar su intervención y apoyo.

Durante el trimestre anterior se presentaron diversos altercados relacionados con la metodología empleada por la instructora **María Luced Cruz Díaz** en el desarrollo de las sesiones de formación, lo cual generó una inconformidad generalizada y unánime entre los integrantes de la ficha.

En atención a esta situación, el día de hoy remitimos una comunicación formal a la Coordinación del Área Contable, específicamente al coordinador Jimmy Leonardo Velandia, solicitando el cambio de la instructora asignada. Consideramos pertinente informar directamente a la Dirección, dada la gravedad de la situación: durante el desarrollo de las sesiones de formación hemos evidenciado un trato inadecuado y poco respetuoso por parte de la instructora hacia los aprendices, así como una actitud que consideramos soberbia y poco receptiva a las inquietudes del grupo. Como consecuencia de ello, sentimos que el proceso de aprendizaje no se ha desarrollado de manera efectiva, y que los contenidos y competencias correspondientes no se han logrado consolidar adecuadamente.

Dado que consideramos que esta situación afecta directamente la calidad de nuestro proceso de formación y el ambiente de aprendizaje al que como aprendices tenemos derecho, solicitamos respetuosamente:

1. Su intervención ante la Coordinación del Área Contable para agilizar el cambio de instructor solicitado.
2. Una respuesta oportuna y de fondo frente a esta petición, dado que ya ha transcurrido un tiempo considerable sin una solución definitiva.

Agradecemos de antemano la atención prestada a la presente solicitud y quedamos atentos a su amable respuesta.

Cordialmente,

Vocera: Carmen Omaira Paez Laya

PPT: 1248366

Aprendiz – Ficha 3478031

Programa de formación: Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras



Nancy Cristina Florez

Centro de Servicios Financieros - Oficinista G03

ncflorez@sena.edu.co

PBX: +(57) 601 5461500 Ext:14060

Carrera 13 No 65-10



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

28/7/26, 16:36

Bandeja de entrada: Jimmy Leonardo Velandia Daza - Outlook

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.